

Geht's noch?

Gewalt gegen Einsatzkräfte – mit diesen Deeskalationsstrategien fahren Sie besser!

Leider werden Angehörige der Rettungsdienste, Feuerwehren und Polizei im Einsatzalltag immer öfter mit Respektlosigkeiten, Aggressionen, Gewalt und Übergriffen verbaler und körperlicher Art konfrontiert. Woher kommt das? Welche Rolle spielt das eigene Auftreten? Wie können Sie Eskalationen verhindern, und wie reagieren Sie im Fall des Falles am besten?

Nehmen Sie das Angebot an, sich in Ruhe mit diesem belastenden Thema auseinanderzusetzen und geeignete Strategien für den Ernstfall zu entwickeln!

Vorwort	5
Inhalt	8
Einführung	10
Motive und Ursachen von Aggression und Gewalt	14
Persönliche Einstellung und Haltung	34
Präventiver Eigenschutz	54
Kommunikative Deeskalationstechniken	84
Anhang	110