

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b> .....	<b>5</b>
<b>1 Ziel des Krisenmanagements und Katastrophenschutzes</b> .....	<b>11</b>
<b>2 Führen in Krisen</b> .....	<b>13</b>
<b>3 Führungssysteme</b> .....	<b>19</b>
3.1 Kategorisierung .....	19
3.2 FwDV/DV 100 und Hinweise für Verwaltungsstäbe .....	21
3.3 UN OCHA-Cluster-System .....	24
3.4 Netzwerk aus Netzwerken .....	25
<b>4 Kategorisierung von Spontanhelfenden</b> .....	<b>28</b>
4.1 Kategorisierung nach systemtheoretischen Kriterien .....	29
4.2 Kategorisierung nach Art der Hilfeleistung .....	33
<b>5 Führung bei der Einbindung von Spontanhelfenden</b> .....	<b>34</b>
5.1 Führung im Chaos .....	34
5.2 Unterstellung von Einsatzkräften in den Phasen des Operational Design und des Operational Management .....	40
5.3 Aufnahme von Spontanhelfenden in die aufgabenbezogenen Einsatzabschnitte des Bereitstellungsraumes .....	44
5.4 Aufgabenzuweisung in Stäben .....	46
5.5 Stabsfunktionen und Spontanhelfende .....	47
5.5.1 Führungsstab (nach FwDV/DV 100) .....	48
5.5.2 Verwaltungsstab (VwS) .....	50
5.6 Synchronisation der Stabsarbeit der verschiedenen Führungsebenen .....	51
<b>6 Führen mit Auftrag</b> .....	<b>55</b>

<b>7 Einbindung von Spontanhelfenden mittels operativer Krisenkommunikation</b> .....	<b>60</b>
7.1 Deutungshoheit gewinnen und behalten .....	61
7.2 Einbindung von Spontanhelfenden durch Motivation .....	63
<b>8 Rechtliche Grundlagen</b> .....	<b>65</b>
8.1 Verwaltungshelfer:innen .....	65
8.2 Schäden gegenüber Dritten .....	67
8.3 Eigene Schäden und Aufwendungen .....	67
8.4 Fürsorgepflicht und Arbeitsschutz .....	68
8.5 DSGVO .....	70
8.6 Störer:innen .....	71
<b>9 Vorbereitung auf die Einbindung von Spontanhelfenden</b> .....	<b>74</b>
9.1 Aus- und Fortbildung .....	74
9.1.1 Personen der Zivilgesellschaft .....	74
9.1.2 Mitarbeiter:innen und Einsatzkräfte der Gefahrenabwehrbehörden .....	78
9.1.3 Aufeinander aufbauende Aus- und Fortbildung .....	80
9.2 Organisatorische Vorbereitung .....	81
9.3 Technische Vorbereitung .....	82
<b>10 DIN ISO EN 22319 – Leitfaden für die Planung der Einbindung von Spontanhelfenden</b> .....	<b>84</b>
10.1 Wesentliche Aspekte .....	84
10.2 Bewertung .....	89
<b>11 Empfehlungen der Organisationen im Bevölkerungsschutz</b> .....	<b>91</b>
11.1 Empfehlung des Deutschen Feuerwehrverbandes .....	91
11.2 Deutsches Rotes Kreuz .....	92
11.3 Malteser .....	97
11.4 THW .....	98
<b>12 Unterstützende Maßnahmen</b> .....	<b>99</b>
12.1 Nutzung von Social Media .....	99
12.2 Mittlerorganisationen .....	101
12.3 »Runder Tisch Resilienz« .....	104

<b>13 Forschungsprojekte</b> .....	<b>106</b>
<b>14 Aktuelle Einsatzerfahrungen</b> .....	<b>124</b>
14.1 Covid-19-Pandemie 2020 ff .....	124
14.2 Flutkatastrohe 2021 im Westdeutschland .....	125
14.3 Erkenntnisse aus den Einsatzerfahrungen .....	127
<b>Fazit</b> .....	<b>129</b>
<b>Abkürzungsverzeichnis</b> .....	<b>130</b>
<b>Literaturverzeichnis</b> .....	<b>132</b>