

Inhaltsverzeichnis

Einführung	7
Der fast unmögliche Spagat	7
Führung fängt beim Führer an	7
1 Grundsätze der Menschenführung	9
1.1 Warum will ich führen?	9
1.2 Bedürfnisse	11
1.3 Werte	12
1.4 Ziele	13
1.5 Leitbilder	16
1.6 Die Sache mit der Verantwortung	18
1.7 Entscheidungen treffen	20
1.8 Effektivität und Effizienz	22
1.9 Ohne Plan keine Orientierung	23
1.10 Visionen und Zukunftsstrategien	24
1.11 »Ein Führer ist einer, der die anderen unendlich nötig hat«	25
1.12 Führungsstile: Welcher ist der richtige?	30
2 Motivation	35
2.1 Bedürfnisse	35
2.2 Leistungsanreize	37
2.3 Respekt!	43
3 Kommunikation	46
3.1 Codieren und Decodieren	46
3.2 Sprechen	49
3.3 Argumentieren	56
3.4 Richtig fragen	64
3.5 Zuhören	68
3.6 Körpersprache	69
3.7 Die Führungskraft als Moderator	72
3.8 Die Stunde des Mitarbeiters	77
3.9 Das Personalgespräch	80

4 Die Gruppe	82
4.1 Nur zusammen sind wir gut	82
4.2 Wie Gruppen entstehen	83
4.3 Die Charaktere in einer Gruppe	85
4.4 Umgang mit Widerspruch	90
4.5 Wissen ist Macht – Unwissenheit macht Gerüchte	92
4.6 Konflikte	94
4.7 Wer rastet, der rostet	98
4.8 Gerechtigkeit ohne Gnade	100
5 Psychologie der Einsatzführung	104
5.1 Taktik und Strategie	104
5.2 Stress im Einsatz	105
5.3 Die Chaosphase	108
5.4 Die Gemeinsame Einsatzleitung	115
5.5 Einsatznachbesprechungen	117
5.6 Gewalt im Einsatz	119
5.7 Helden weinen nicht?	125
6 Führung im Alltag	133
6.1 Ein kleiner Feuerwehr-Knigge	133
6.2 Frauen in Führungspositionen	134
6.3 Zusammenarbeit Berufs- und Freiwillige Feuerwehr	136
6.4 Krankenstand ist Chefsache	137
6.5 Alkohol- und Drogenmissbrauch	139
6.6 Zusammenarbeit mit der Beschäftigtenvertretung	141
6.7 Ein Weg aus der Krise: der Führungskräftezirkel	142
Ein Wort zum Schluss	145